

채무자의 수요를 살펴본다

지원——조정——새출발

CEO 周漢威 주한위



財團法人法律扶助基金會
Legal Aid Foundation

프로젝트 설립

2007.
07.11

소비자 부채 조정 규정 발표

2008.
01

법률부조기금회 이사회가 설립되었음
"소비자 개인 부채 조정을 위한 법률 지원
프로젝트"

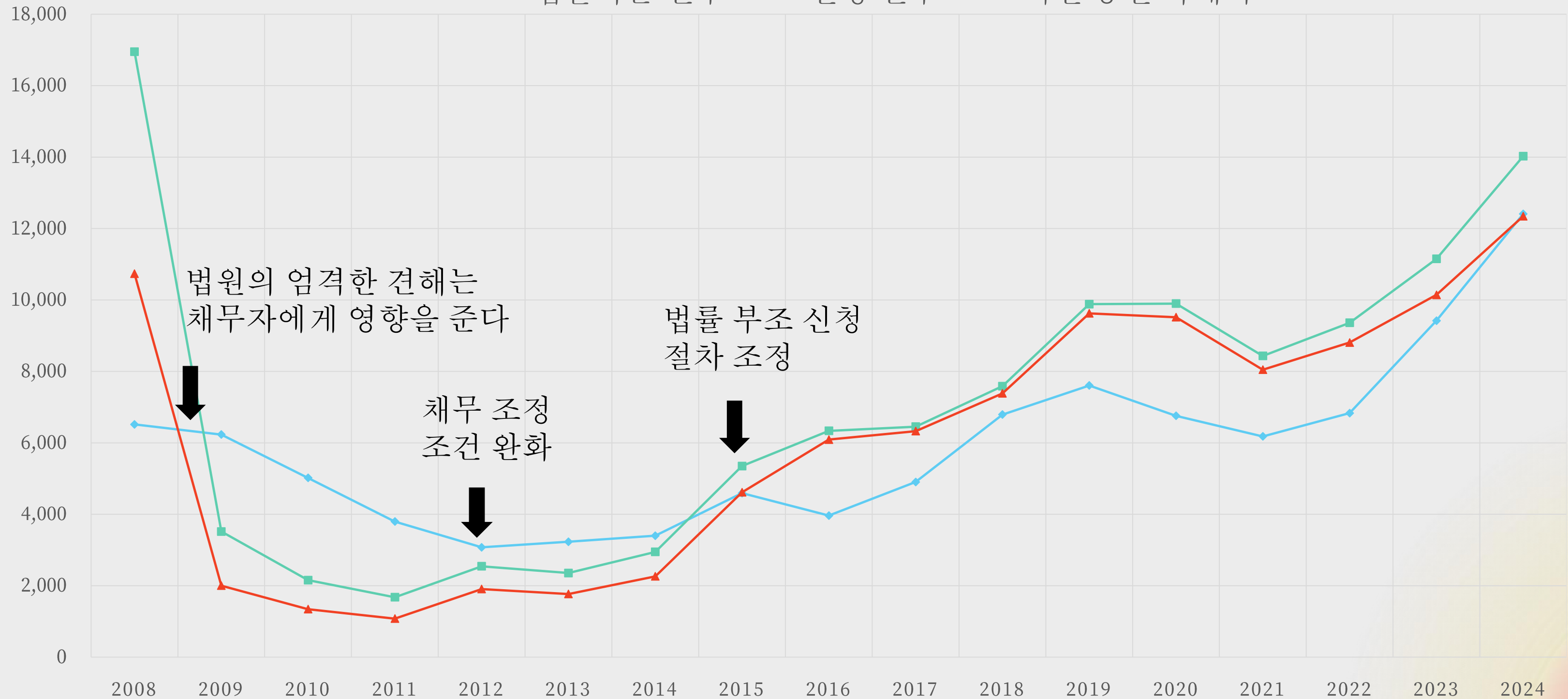
- 대중이 신청한 부채 조정 사건에 대한 법률 자문을 제공하고 신속하게 처리합니다.
- 각 지점 현장에서 변호사 상담 서비스를 제공하고, 상담을 해 준 변호사가 직접 사건을 처리할 수 있도록 도와줍니다.

2008.
04.11

소비자 부채 조정 규정 실행

부채 조정을 위한 법률 상담/신청/지원 승인된 사례 수

법률자문 건수 신청 건수 지원 승인 사례 수



건수 증가 또는 감소 이유

2009

접수된 신청 건수와 지원 건수는 작년에 비해 상당히 감소했습니다.

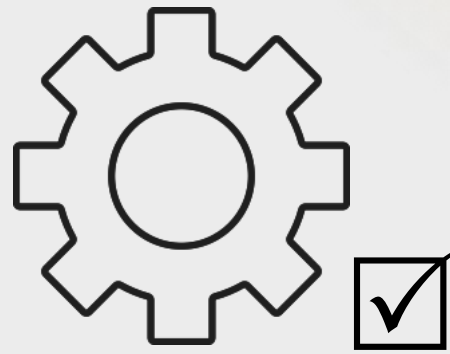
그 이유는 법원의 신청 조건이 엄격해지고, 각 사항 요건이 까다롭고, 회생·청산 절차가 길고, 기각 확률이 매우 높았기 때문에 채무자의 신뢰를 잃었습니다.

2012

부채 조정의 규정 수정과 완화된 요건으로 인해 신청 건수가 점차 늘어났습니다.

2012년 1월 4일 채무조정 규정이 대폭 개정된 이후, 청산 면책율은 10% 미만에서 50%로, 회생 계획 승인율은 20%에서 70%로 증가했으며, 채무자들의 신뢰는 점차 회복되었고, 법률부조 신청도 점차 증가하게 되었습니다.

법률 부조의 절차 및 품질 개선



부조 절차 간소화, 표준 완화

2015년 개정된 법률부조법 제13조 제2항 제3호 및 제46조 제3항은 “심사위원회 심의 면제된 지원사건 처리에 관한 규정”을 수정했습니다. 채무조정 사건은 채무자의 재산상황에 대한 심사를 요구하지 않는 규정입니다.



질적 강화

- 2015년부터 채무조정 전문변호사 제도를 시범 운영하고 있으며, 채무조정 전문변호사 교육 및 훈련을 통해 자격을 갖춘 변호사를 선발하고 있습니다.
- 부채조정 프로젝트에 대해 전문회의를 정기적으로 진행합니다.
- 변호사 협회와 협력하여 부채조정 사례 매뉴얼을 제작했습니다.



채무자들이 다시 일어날 수 있게 도와줍니다.

정부 기관 연결

사회복지사 육성

민간 단체 연결

이성과 공감
(오야마 사야 大山小夜 교수)

민간 단체와 연결

법률부조기금회는 타이베이 영랑 교회 사회복지부와
협력하여 채무자에게 설명회를 개최했습니다.

높은 참석률

높은 신청률



打開希望之窗

債務問題，有「法」可解

債務解決有希望說明會

時間：2017年3月25日星期六 下午2點至5點（1點半至2點報到）
地點：台北靈糧堂宣教大樓4樓副堂（台北市和平東路二段24號4樓）

主講人：林永頌律師、周漢威律師

內容：卡債、信貸等無擔保債務實務分享暨解決債務的相關法律介紹

參加對象：對此議題有興趣者皆可參加

報名方式：

1. 網路報名：請至法律扶助基金會官網 www.laf.org.tw 線上報名
2. 電話報名：法扶七碼專線412-8518（市話請直撥手機加02）轉2
洽電話法律諮詢中心報名
3. 教會管道：
電話：02-2369-5520
信箱：surprise@llc.org.tw

現場安排律師提供免費的法律諮詢

活動單位：財團法人法律扶助基金會、台北靈糧堂社會關懷處、
卡債受害人自救會、律師公會全國聯合會消費者債務清理委員會、
台北律師公會消費者債務清理委員會

서비스의 과제 - 채무자의 선택

신청?

상담?

서비스 프로세스가 불분명함

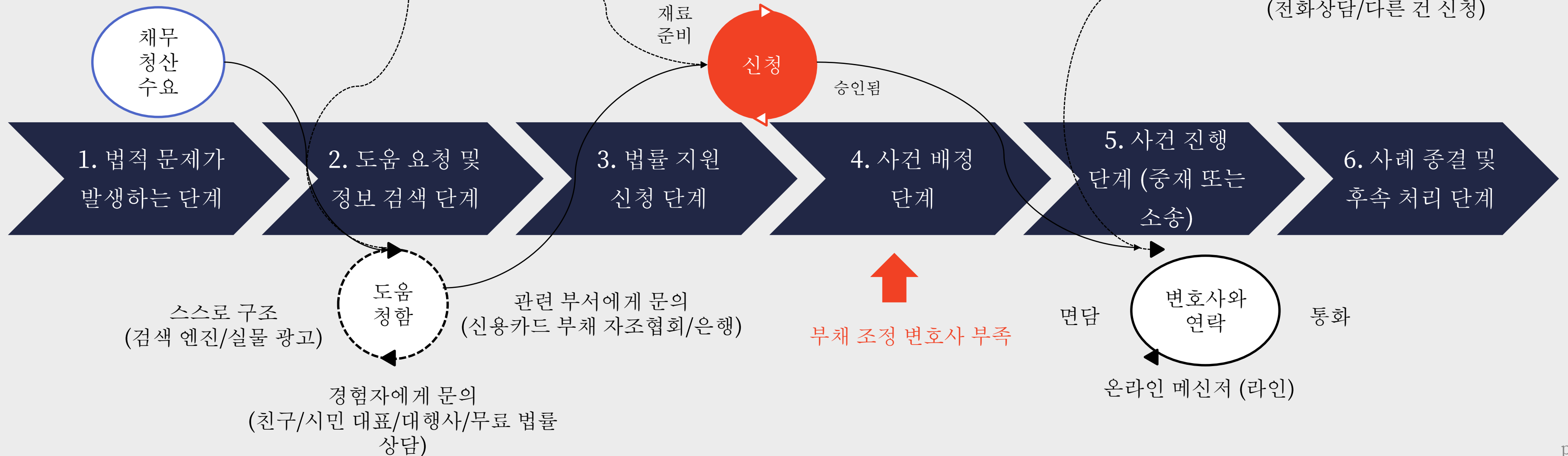


신청하기 전에 법률부조 기금회에게 협조 요청
(전화상담/면담)

변호사의 태도는 소극적이다



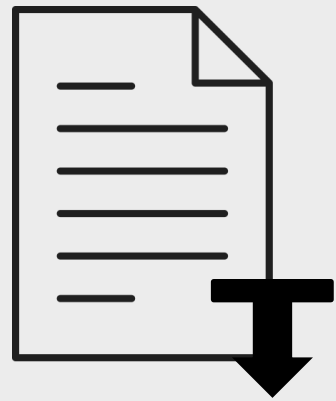
사건 진행 중 법률부조 기금회의 자원 활용
(전화상담/다른 건 신청)



사례 증가의 도전 - 철회 사례 폭증

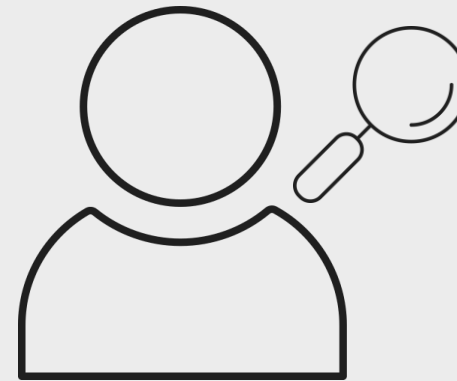
사건 개시 연도	부채조정 부조 승인 사례 수	철회로 종결된 사례 수	철회 비율
2015	4,616	757	16.4%
2016	6,091	1,291	21.2%
2017	6,328	1,743	27.5%
2018	7,385	2,101	28.4%
2019	9,625	2,714	28.2%
2020	9,516	2,918	30.7%
2021	8,047	2,512	31.2%
2022	8,809	2,784	31.6%
2023	10,142	3,099	30.6%
2024	12,344	2,859	23.2%

사건 접수 프로세스 조정



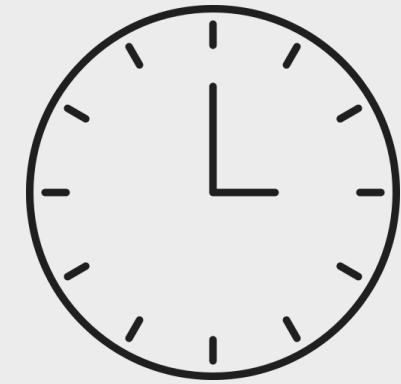
사건 신청

채무조정 사건은 "서면 신청"을 원칙으로 합니다. 채무조정 사건 전용 신청서는 공식 웹사이트에 다운로드 가능하여 대중의 이용률을 높이하고자 합니다.



심사 면제

이의가 없는 부채조정 사건의 경우, 지사 담당자가 심사 필요없이 직접 지원을 승인할 수 있습니다. 이의가 있는 경우, 지사 담당자가 상황에 따라 신청자에게 보충 서류를 제출하도록 요청한 후에 심사없이 바로 승인하거나 심사를 통해 결정할 수도 있습니다.



처리 일정

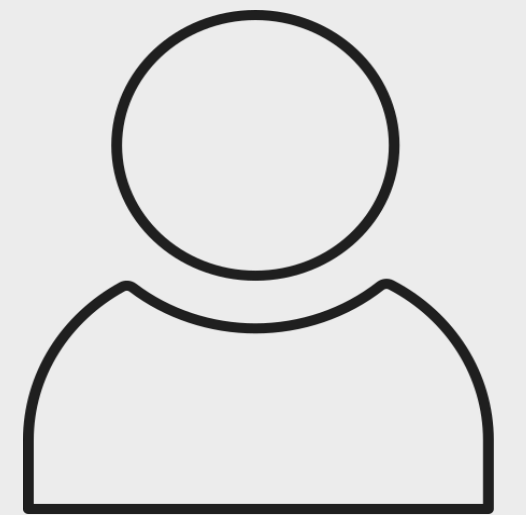
사건 접수부터 담당자가 **심사없이 집행 결정까지의** 기한은 3일입니다.(출근일)
담당자가 **보충 서류 요청하거나 심사를 진행할** 결정이 내려진 후 10일 이내에 심사 (승인/거부/서류 보충) 또는 지원 승인이 완료되어야 합니다.

당사자의 소감 1

"법률부조의 변호사와 직원들이 방금 언급하신 것, 예를 들어 상품 대출이나 다른 새로운 유형의 대출을 더 많이 알아야 합니다. 아마도...."**법률부조 역시 여러분과 마찬가지로 시대에 맞춰 관련 지식을 습득해야 합니다.** 그렇지 않으면 대부회사들은 허점을 악용하여 온갖 이상한 거래를 추진할 것입니다. 사람들은 월 5,000위안의 할부금이라는 표면적인 내용만 알 뿐, 연이율이 얼마나 높은지, 채무 불이행 시 벌금이 얼마나 높은지는 알지 못합니다.

"저는 변호사가 요청한 대로 채무 회생에 필요한 모든 자료를 제공했습니다." 하지만 담당 변호사와 대화를 나누는 동안 명확한 답변이나 해결책을 얻을 수 없었습니다. **변호사는 단지 "6개월 동안 채권자를 피하라"라고만 말했을 뿐, 구체적인 법적 절차나 채권자가 계속해서 지불을 요구할 경우 어떻게 대처해야 하는지, 그 절차의 다음 단계가 무엇인지에 대해서는 말해주지 않았습니다.**"

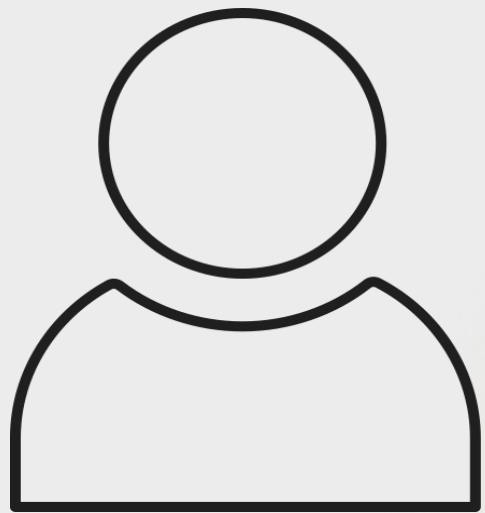
법률 부조 품질 관리의 수요



당사자의 소감 2

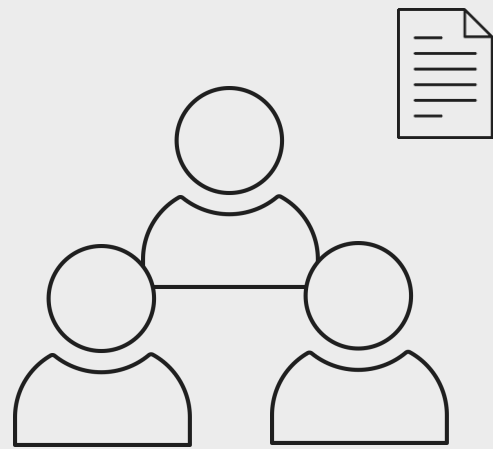
"변호사와 면담했을 때 스트레스가 많았습니다. 일 때문에 법정에 출석할 수 없을 때 어떻게 해야 하는지 변호사에게 물어본 적이 있습니다. 변호사가 저에게 휴가를 내면 된다고 대답했습니다. 하지만 저는 현재 2~3일씩 불규칙적으로 청소 일을 하고 있습니다. 휴가를 내면 일을 포기하는 것과 같습니다. 변호사가 일할 의지만 있다면 일이 언제나 있다고 말했는데, 마치 제가 일부러 빗지고 열심히 일하지 않는 것처럼 이야기 합니다.

“온라인 사기를 당했고 회생을 신청했습니다. 처음에는 변호사와 상담하고 제 상황을 설명했는데, 다음 날 필요한 모든 서류를 제출했습니다. 변호사는 다음 날 신청하겠다고 했지만, 한 달을 기다려도 아무런 통지를 받지 못했습니다. 전화로 문의해 보니 변호사가 아직 서류를 제출하지 않은 상태였습니다. 언제 제출 가능한지 묻자, 변호사는 퇴근 후에 만나서 위임장에 서명한 후에 제출하겠다고 했습니다. 당일 날 이 과정이 얼마나 걸릴지 물었습니다. 그런데 변호사가 제시한 해결책이 처음과 달랐습니다. 말이 계속 바뀐기 때문에 어떻게 해야 할지 막막했습니다. 이후 변호사가 재판에 대한 통보도 없었고, 심지어 제가 회생 신청을 위해 고의로 돈을 빌렸다고 말했습니다. 이 정도까지 속았는데, 법을 제대로 이해하지 못해서 법률 지원을 요청했을 뿐입니다. 그런데 변호사는 제가 회생 신청을 하기 위해 고의로 돈을 빌렸다고 했습니다. 감정적으로 어떻게 감당할 수 있겠습니까? "



법률 부조 품질 관리의 수요

서비스 품질 및 수용 향상



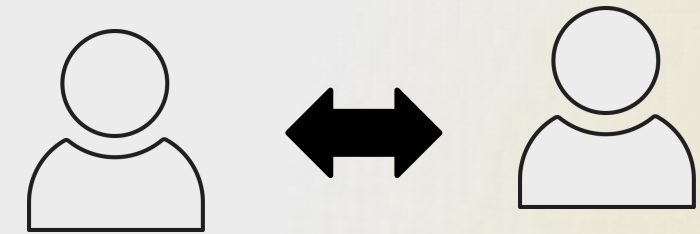
동료 평가 시스템

2024년부터 채무조정 변호사에 대한 동료 평가 제도가 도입되었으며, 선임 변호사들이 평가 위원으로 구성됩니다. 먼저 사건을 많이 담당하는 채무조정 변호사들 중에 무작위로 선정하여 사건의 진행 상황을 파악한 후 점수로 평가하도록 합니다.



전문적인 지표 확립

향후 채무조정 사건 처리에 대한 품질 지표가 확립할 예정입니다. 평가된 사건의 개인정보를 은폐한 후 교육자료로 활용하도록 할 것입니다.



채무조정 변호사의 전승

경력 2년 미만의 신입 변호사도 예비 채무조정 변호사로 담당할 수 있고 협동의 방식으로 사건을 처리합니다.

프로젝트 실행 결과 - 희생 사례

법률 부조기금회			
종결 연도	총 개수	법원 희생 자격 인정	비율
2015	42	17	40.48%
2016	790	619	78.35%
2017	1,587	1,334	84.06%
2018	1,589	1,364	85.84%
2019	1,815	1,572	86.61%
2020	2,333	2,055	88.08%
2021	2,371	2,074	87.47%
2022	2,231	1,943	87.09%
2023	1,956	1,650	84.36%
2024	2,242	1,834	81.80%

법원			
종결 연도	총 개수	승인됨	비율
2015	3,486	2,562	73.49%
2016	3,612	2,521	69.80%
2017	3,524	2,388	67.76%
2018	3,420	2,444	71.46%
2019	4,087	2,963	72.50%
2020	4,486	3,248	72.40%
2021	4,103	2,943	71.73%
2022	3,798	2,680	70.56%
2023	4,497	3,046	67.73%
2024	5,875	3,968	67.54%

프로젝트 실행 결과 - 법률 지원 청산 사례

						면책 불가의 이유								
종결 연도	총 개수	면책	면책 불가	면책 비율	법원 면책 비율	§ 133	§ 134 ①	§ 134 ②	§ 134 ③	§ 134 ④	§ 134 ⑤	§ 134 ⑥	§ 134 ⑦	§ 134 ⑧
2015	7	6	1	85.71%	55.25%									1
2016	85	58	27	68.24%	59.73%	18				2				6
2017	272	195	77	71.69%	56.89%	64		8	1	4				10
2018	342	229	113	66.96%	58.50%	90		13	1	5				18
2019	507	336	171	66.27%	62.41%	136		5		6			1	27
2020	743	538	205	72.41%	66.05%	182		7	1	4	3	2		16
2021	899	653	246	72.64%	67.46%	211		9		9		1		14
2022	1,121	826	295	73.68%	70.64%	260		8	2	5	2	6		27
2023	1,005	734	271	73.03%	69.63%	238		16		2		3	1	32
2024	910	652	258	71.65%	68.07%	233		4		7	1	2		20

*동일한 사건에 대하여 면책불가 사유가 2개 이상인 경우, 면책불가 사유의 총 개수가 해당 연도의 면책불가 사유 적용 건수를 초과할 수 있습니다.

감사합니다

채무자의 수요를 살펴본다

지원

조정

새출발

CEO 周漢威